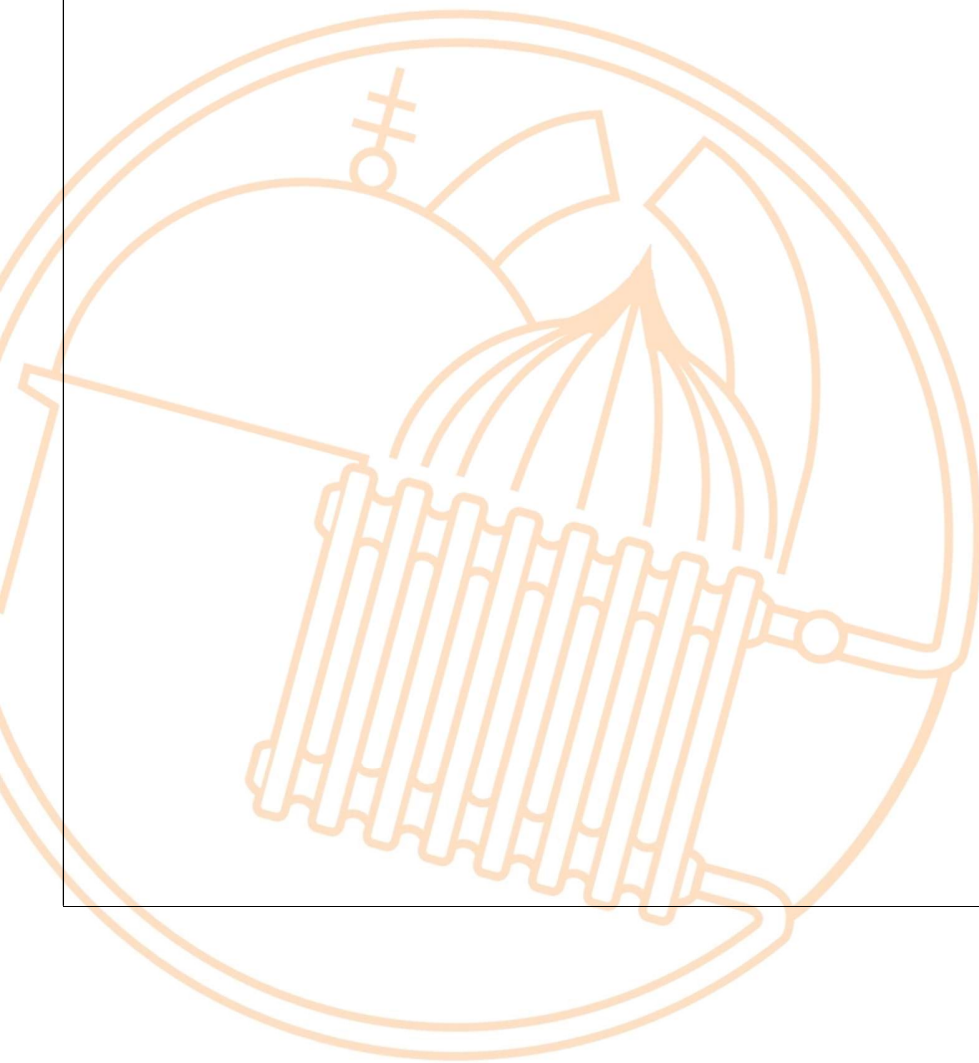


**A**

**MOHÁCS-HŐ HŐSZOLGÁLTATÓ  
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

**ADATKEZELÉSI  
TÁJÉKOZTATÓJA**

2021. február 16.



## Tartalom

BEVEZETÉS .....	4
1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE.....	5
2. ADATKEZELÉSEK.....	5
2.1 Szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés.....	5
2.2 A közszolgáltatási szerződés teljesítéséből, és az ahhoz kapcsolódó felhasználói, díjfizetői kötelezettségekből eredően az Adatkezelő az alábbi személyes adatot tartja nyilván: .....	6
2.3 E-ügyintézési portál adatkezelése .....	7
2.4 E-számlázással kapcsolatos ügyintézés .....	8
2.5 Számviteli kötelezettségek céljából kezelt személyes adatok.....	8
2.6 Az elektronikus számlák ellenértékének kifizetése céljából kezelt személyes adatok.....	9
2.7 Banki átutalás .....	9
2.8 Online kártyás fizetés .....	10
2.9 Hírlevél.....	11
2.10 Panaszkezelés, ügyfélszolgálat, hangfelvétel .....	11
2.11 Ügyfélszolgálat, Kapcsolatfelvétel céljából kezelt személyes adatok .....	12
2.12 Cookie-kkal kapcsolatos információk .....	12
2.13 Elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelés .....	13
2.14 Tartozások (díjhátralék) kezelésével kapcsolatos adatkezelés .....	13
3. ADATBIZTONSÁG .....	14
3.1 Szervezési intézkedések .....	14
3.2 Technikai intézkedések.....	14
4. AZ ÖN JOGAI .....	15
4.1 A hozzájárulás visszavonása .....	15
4.2 Hozzáférés .....	15
4.3 Helyesbítés .....	16
4.4 Törlés .....	16
4.5 Az adatkezelés korlátozása.....	16
4.6 Adathordozhatóság .....	17
4.7 Tiltakozás .....	17
4.8 Jogainak gyakorlására irányuló kérelmével kapcsolatos eljárásunk .....	18
5. AZ ÖN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI .....	18

5.1	Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál .....	18
5.2	Bírósági jogérvényesítés .....	19
	<i>1. számú melléklet</i> .....	20
	<i>2. számú melléklet</i> .....	21
	<i>3. számú melléklet</i> .....	23

## BEVEZETÉS

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató (**Tájékoztató**) az MOHÁCS-HŐ Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (**Adatkezelő**) által működtetett <https://www.mohacsihoszolg.hu> oldalon és a főtevékenységével kapcsolatban megvalósított **adatkezelésekről** nyújt Önnek **tájékoztatást** az egyes adatkezelési célokra tekintettel.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint a közszolgáltatások működése szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült. A jogszabályok felsorolását a Tájékoztató **1. számú melléklete**, a legfontosabb fogalmak ismertetését pedig a **2. számú melléklet** tartalmazza.

A Tájékoztató 2021. február 16. napjától kezdve visszavonásig hatályos az Adatkezelő szolgáltatásaival kapcsolatban megvalósított adatkezelések vonatkozásában. A Tájékoztató folyamatosan elérhető az alábbi URL címről: [www.mohacsihoszolg/adatvedelem](http://www.mohacsihoszolg/adatvedelem)

Az Adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan megváltoztassa. Amennyiben a Tájékoztató módosulna, akkor erről az Adatkezelő a honlapon közleményt helyez el (pop-up ablak), illetve a regisztrált felhasználók számára e-mailben is továbbítja a Tájékoztató módosult szövegét.

**Mohács, 2021. 02. 16.**

MOHÁCS-HŐ Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

## 1. AZ ADATKEZELŐ MEGNEVEZÉSE

A Tájékoztató tartalmazza az weboldalt üzemeltető **Adatkezelő** megnevezését és elérhetőségi adatait. Az **adatfeldolgozók** megnevezését és elérhetőségi adatait a Tájékoztató **3. számú melléklete** tartalmazza.

**Adatkezelő megnevezése:** MOHÁCS-HŐ Hőszolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

**Székhely:** 7700 Mohács, Liszt Ferenc u.22.

**Képviselő:** Szekó Józsefné ügyvezető

**Adószám:** 11003746-2-02

**Cégjegyzékszám:** Cg 02-09-061690

**Bankszámlaszám:** 50400096-11094528 (Takarékbank Zrt.)

**Ügyfélszolgálati telefonszám:** 69/511-20

**Honlap:** [www.mohacsihoszolg.hu/](http://www.mohacsihoszolg.hu/)

**E-mail :** [info@mohacsihoszolg.hu](mailto:info@mohacsihoszolg.hu)

Tárhely és domain szolgáltató adatai: SZAKSZCOM Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság (7700 Mohács, Kertész utca 24., Cg.: 02-06-069658)

Adatvédelmi Tisztviselő: Privacy Solutions Kft. nevében: dr. Amigya Andrea ([info@mohacsihoszolg.hu](mailto:info@mohacsihoszolg.hu))

## 2. ADATKEZELÉSEK

### 2.1 Szolgáltatással kapcsolatos adatkezelés

Ön a távhőszolgáltatás igénybevételével közszolgáltatási szerződést köt az Adatkezelővel papír alapon. Ennek keretében az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

- **Kezelt személyes adatok köre:** a felhasználó, illetve díjfizető neve, - a fogyasztási, illetve hővételezési hely címe, - a felhasználó, illetve díjfizető állandó lakóhelye, levelezési címe, számlázási címe, ha a fogyasztási hely címétől eltér, - banki átutalásos fizetésnél a felhasználó, illetve díjfizető bankszámlaszáma és az azt vezető pénzüintézet megnevezése, - a fogyasztási hely használatának jogcíme, - születési helye, ideje, - a felhasználó, illetve díjfizető anyja születési neve, telefonszáma, telefax száma, e-mailcíme, a kapcsolattartó személy neve, telefonszáma, ha a felhasználó, illetve a díjfizető azt az Adatkezelő tudomására hozza, és - a felhasználói közösség megbízottjának neve, címe, telefonszáma.

- **Adatkezelés célja:** az Ön azonosítása, az Ön és az Adatkezelő közötti, közszolgáltatásra irányuló szerződés létrehozása és teljesítése. Ennek keretén belül: a szolgáltatás elérhetővé tétele, a felhasználó által igénybevetett szolgáltatás ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott és befizetett díj, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése, a befizetések rögzítése, a felhasználó számlázással kapcsolatos kérelmének elbírálása, - a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, - a felhasználó szolgáltatással kapcsolatos panaszának kivizsgálása, kezelése, - a felhasználó személyes adatának megváltozásának rögzítése.
- **Adatkezelés jogalapja:** szerződés létrehozása és teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- **Adatkezelés időtartama:** Az Adatkezelő a felhasználóhoz, illetve díjfizetőhöz kapcsolódó, gazdasági esemény megtörténte utaló adatot jogszabályban meghatározott megőrzési időig, illetve az elévülés időpontjáig tárolja.

A távhőszolgáltatás céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **4. fejezete** tartalmazza.

## 2.2 A közszolgáltatási szerződés teljesítéséből, és az ahhoz kapcsolódó felhasználói, díjfizetői kötelezettségekből eredően az Adatkezelő az alábbi személyes adatot tartja nyilván:

### Kezelt személyes adatok köre:

- a felhasználó, illetve a díjfizető ügyfél-azonosító száma,
- a felhasználóra, illetve a díjfizetőre vonatkozó felosztási százalék mértéke, a havi hőfogyasztásnak mennyisége, ellenértéke, időpontja, tartama, a számla kelte, az esedékesség dátuma,
- a szerződésszerű díjfizetés ténye, módja, időpontja,
- a felhasználó, illetve a díjfizető távhőszolgáltatási számla tartozásának ténye, összege, a tartozás gyakorisága,
- a díjkompenzációra, lakásfenntartási támogatásra, energiatámogatásra, egyéb támogatásra való jogosultság ténye, mértéke,
- a felhasználó, illetve a díjfizető szabálytalan vételezésének ténye, módja, az ezzel kapcsolatban keletkező tartozás összege,
- a felhasználó, illetve a díjfizetőtávhőszolgáltatásról szóló törvényben felsorolt szerződésszegésének ténye, módja, az ezzel kapcsolatban keletkező tartozásnak összege, • a közszolgáltatási szerződés felmondásának eseményei,
- minden olyan adat, amelyet a közszolgáltatási szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

**Adatkezelés célja:** az Ön azonosítása, az Ön és az Adatkezelő közötti, közszolgáltatásra irányuló adásvételi szerződés teljesítése.

### Adatkezelés jogalapja:

- a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.);
- a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról rendelkező 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (Vhr.), valamint az annak 3. sz. mellékletét képező Távhő Közszolgáltatási Szabályzat (TKSZ);

- A Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. törvény), valamint a Tszt. 37. § (2) bekezdése értelmében a távhőszolgáltatási közszolgáltatási szerződéses jogviszonyban a felhasználó vagy a díjfizető legalapvetőbb törvényi kötelezettsége a távhőszolgáltatás ellenértékének rendszeres megfizetése;
- A bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény 11. § (2) bekezdés a) pontja értelmében a bíróság jogerős határozatának végrehajtása érdekében kiállítandó végrehajtható okirat kibocsátása érdekében a végrehajtási kérelem előterjesztésekor az Adatkezelő köteles közölni a természetes személy adós nevét, születési helyét, születési idejét és anyja nevét, az ügy körülményeitől függően (az alábbi adatok közül legalább egyet) adós lakóhelyét, munkahelyét, végrehajtás alá vonható vagyontárgyának helyét;
- A Tszt. 45. § (1) bekezdése alapján az Adatkezelő jogosult az érintettek tájékoztatása mellett a közszolgáltatási szerződés hatálybalépésétől, a közszolgáltatási szerződés megszűnése után a követelések elévülési idejéig az ügyfelek adatai közül azokat kezelni, amelyek az ügyfelek azonosításához, a közszolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükségesek. Ennek keretében jogosult az ügyfelek azonosító adatai közül természetes személyek vonatkozásában a névre, lakcímre, születési időre és helyre vonatkozó adatokat, egyéb szervezetek vonatkozásában a névre, székhelyre, képviselő nevére vonatkozó adatokat, és mindkét esetben a felhasználási helyre, a fogyasztásra, a számlázásra és a díjfizetésre vonatkozó adatokat a közszolgáltatási szerződésen alapuló kötelezettségeinek teljesítése, jogainak gyakorlása céljából kezelni. Ezen túlmenően jogosult az általa kezelt adatok közül azokat, amelyek a tevékenységgel összefüggő adatkezelés céljából szükségesek, átadni azoknak, akik a megbízásából a díjak számlázását és beszedését, a követelések kezelését vagy a felhasználó-tájékoztatást végzik.
- A Mohácsi Önkormányzat 11/2006.(VI.6.) rendelete a távhőszolgáltatásról egységes szerkezetben 2015.11.30-tól
- A Mohácsi Önkormányzat rendelete a távhőszolgáltatásról
- A Mohácsi Önkormányzat rendelete a távhőszolgáltatásról (2010.07.01-től hatályos)
- 50/2011. (IX. 30.) NFM rendelet (2013.01.01-től hatályos)
- 51/2011. (IX. 30.) NFM rendelet (2013.01.01-től hatályos)
- 83/2011. (XII. 29.) NFM rendelet.

A közszolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **4. fejezete** tartalmazza.

### 2.3 E-ügyintézési portál adatkezelése

A Társaságnál bevezetésre került az e-ügyintézési lehetőség- a Pandémia megjelenésére tekintettel. Az új szolgáltatás a Szolgáltató honlapján az ügyfélportal menüpont alatt érhető el.

#### **A regisztráció:**

- **Kezelt személyes adatok köre:** e-mail cím, ügyfélkód, 3 hónapnál nem régebbi távhőszámlán található számla sorszáma, és a számlán szereplő összeg. A regisztrációval saját profiljához tartozó számláit, tartozásait követheti nyomon.
- **Adatkezelés célja:** Regisztráció és azonosítás

- **Adatkezelés jogalapja:** az Érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- **Adatkezelés időtartama:** a hozzájárulás visszavonása vagy a törlés iránti kérelem teljesítése.

A regisztráció céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A regisztráció céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató 4. fejezete tartalmazza.

#### 2.4 E-számlázással kapcsolatos ügyintézés

Regisztrált ügyfelek e-számlát is igényelhetnek. Az elektronikus számla ugyanazokat a számla adatokat tartalmazza, mint a hagyományos, nyomtatott számla, azzal a különbséggel, hogy kizárólag elektronikus formában kerül kiállításra. A papírmentes számlakezelés környezetbarát megoldás, a szolgáltatás igénybevételével Ön is hozzájárul környezetünk védelméhez. Az ügyfélportalon bármikor visszanezézheti számláit.

**A személyes adatok kezelése tekintetében a 3.5 pontban meghatározottak az irányadók.**

#### 2.5 Számviteli kötelezettségek céljából kezelt személyes adatok

A Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján az Adatkezelő köteles 8 évig olvasható formában, visszakereshető módon megőrizni a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatokat, ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is. Ennek érdekében az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

- **Kezelt személyes adatok köre:** vezeték- és keresztnév, lakcím, megrendelt termék, megrendelés azonosítója, a személyes átvétel helyszíne, fizetési mód, szolgáltatás ára.
- **Adatkezelés célja:** a könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok Számv. tv.-ben meghatározott megőrzésére irányuló kötelezettség teljesítése.
- **Adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).
- **Adatkezelés időtartama:** a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.

A könyvviteli elszámolást közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatok Számv. tv.-ben meghatározott megőrzésére irányuló kötelezettség teljesítése céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő, az elektronikus számlázó rendszer üzemeltetése kapcsán az ASP Hungary Kft., 4028 Debrecen, Kassai út 129., a D-ek 2010 Kft., 7624 Pécs, Rókus u. 3/A (számlák nyomtatása és



borítékolása) valamint a Magyar Posta Zrt., 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., (számlák kézbesítése) férhet hozzá.

Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A Közszolgáltatás céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, illetve az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **4. fejezete** tartalmazza.

## 2.6 Az elektronikus számlák ellenértékének kifizetése céljából kezelt személyes adatok

Az e-ügyintézési felületen kezelt számlák ellenértékét kiegyenlítheti banki átutalással, vagy választhatja a bankkártyás fizetést a Barion Payment Zrt. rendszerén keresztül.

## 2.7 Banki átutalás

Banki átutalás esetén az Ön a számlavezető bankja segítségével egyenlítheti ki a szolgáltatás ellenértékét. Ez esetben az Adatkezelő csak az **átutalt** összegnek az Adatkezelő Takarékbank Zrt.-nél vezetett számláján keresztül (bankszámla száma: 50400096-11094528; IBAN: HU43 5040 0096 1109 4528 0000 0000, SWIFT: TAKBHUHBXXX, csoportos beszedési jogosult azonosító: A11003746) történő jóváírással összefüggésben kezel személyes adatokat az alábbiak szerint:

- **Kezelt személyes adatok köre:** vezeték- és keresztnév, bankszámlaszám, számla azonosítója, szolgáltatás ellenértéke, átutalás ideje.
- **Adatkezelés célja:** az Ön azonosítása, az Ön és az Adatkezelő közötti, közszolgáltatásra irányuló szerződés teljesítése.
- **Adatkezelés jogalapja:** szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- **Adatkezelés időtartama:** a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.

Banki átutalás esetén a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő, illetve az Adatkezelő számlavezető bankjaként a Takarékbank Zrt. (székhely: 117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9. E-mail: kozpont@takarek.hu.; cégjegyzékszám: 01-10-1400275; adószám: 14479917-4-44; honlap: <https://www.takarekbank.hu>;) férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A banki átutalás tekintetében kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez való jogot gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **4. fejezete** tartalmazza.

## 2.8 Online kártyás fizetés

A Barion elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, amivel kényelmesen és biztonságosan tud bankkártyával, vagy előre feltöltött egyenleggel fizetni online áruházunkban.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt (továbbiakban Barion) a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló e-pénz kibocsátó, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a Barion regisztráció, elég megadni bankkártya számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő e-mail címet.

Fizetéshez használhat:

- Mastercard vagy Maestro bankkártyát
- Visa vagy Electron bankkártyát
- Amex bankkártyát.

Ha nincsen bankkártyája, fizetéshez használhatja, az előre feltöltött Barion egyenleget, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel tud feltölteni. Ebben az esetben e-mail cím és jelszó megadásával tud fizetni.

**Barion Payment Zrt.** használata az ügyfélportál oldaláról a Barion fizetési oldalára navigálja Önt. Itt nyílik lehetőség arra, hogy a bankkártyával kapcsolatos adatai és elektronikus e-mail címe megadását követően kiegyenlítse a megrendelt termék ellenértékét. Az Adatkezelő **nem kezel** az Ön bankkártyájával kapcsolatos adatokat.

Az Adatkezelő ez esetben a Barion használatával összefüggésben csak a jóváírással kapcsolatban kezel személyes adatokat az alábbiak szerint:

- **Kezelt személyes adatok köre:** vezeté- és keresztnév, bankkártya száma, lejárat ideje, e-mail címe, CVC kód, megrendelés azonosítója, szolgáltatás ellenértéke, átutalás ideje.
- **Adatkezelés célja:** az Ön azonosítása, az Ön és az Adatkezelő közötti, szolgáltatási szerződés teljesítése.
- **Adatkezelés jogalapja:** szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).
- **Adatkezelés időtartama:** a számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése (Számv. tv. 169. § (2) bekezdés) érdekében 8 év.

Barion használata esetén a kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő, a Barion Payment Zrt. (székhely: H-1117, Budapest, Infopark sétány 1.; adószám: 25353192243, cégjegyzékszám: 01-10-048552; honlap: <https://barion.com>; Telefon: +36 1 464 70 99 számokon, munkanapokon 8.00 és 20.00 óra között) férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A banki átutalás tekintetében kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez való jogot gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **4. fejezete** tartalmazza.

A Barion adatkezelésével kapcsolatban tájékozódjon a következő elérhetőségen:

<https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

## 2.9 Hírlevél

Amennyiben Ön termékeinkről, aktuális információkról, akciókról szeretne naprakész információkat kapni, úgy az Adatkezelő lehetőséget biztosít Önnek online hírlevelekre történő feliratkozásra. Ennek keretében az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

- **Kezelt személyes adatok köre:** vezeték- és keresztnév, e-mail cím.
- **Adatkezelés célja:** gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése.
- **Adatkezelés jogalapja:** hozzájárulás (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- **Adatkezelés időtartama:** a hozzájárulás visszavonása vagy a törlés iránti kérelem teljesítése.

A hírlevél küldés céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A hírlevél küldés céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz, valamint a tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **4. fejezete** tartalmazza.

## 2.10 Panaszkezelés, ügyfélszolgálat, hangfelvétel

A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.) 17/B. § (3) bekezdése értelmében az ügyfélszolgálathoz beérkező valamennyi telefonon tett szóbeli panaszt, illetve az ügyfélszolgálat és a fogyasztó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíteni kell. Ez esetben az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

- **Kezelt személyes adatok köre:** vezeték- és keresztnév, lakcím, telefonszám, e-mail címe, a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény, a hiba megállapítása, a kifogás rendezésének módja, a jegyzőkönyv felvételének dátuma, érintett hangja, általa megadott adatok.
- **Adatkezelés célja:** a beérkező panaszok, kérelmek megválaszolásához szükséges elérhetőségek rögzítése, a panaszok, hibabejelentések felvétele.
- **Adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése [a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (3) bekezdése].
- **Adatkezelés időtartama:** az adatrögzítéstől számított 5 év.

A panaszok kezelése céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szerv felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A panaszok kezelése céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, valamint az adatkezelés korlátozásához való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **4. fejezete** tartalmazza.

### 2.11 Ügyfélszolgálat, Kapcsolatfelvétel céljából kezelt személyes adatok

Az ügyfelek a távhőszolgáltatással kapcsolatos összes kérdésükkel, bejelentéseikkel, észrevételükkel, reklamációikkal, panaszukkal személyesen, telefonon, levélben, e-mailben, faxon, valamint interneten tudnak a Távhőszolgáltatóhoz fordulni. Ennek megfelelően az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeljük:

- **Kezelt személyes adatok köre:** ügyfél neve, ügyfélszám, lakcíme, székhelye, levelezési címe, telefonszáma, értesítés módja, panasszal érintett szolgáltatás panasz leírása, oka, panaszos igénye, a panasz alátámasztásához szükséges, az ügyfél birtokában lévő olyan dokumentumok másolata, amely a szolgáltatónál nem állnak rendelkezésre, meghatalmazott útján eljáró ügyfél esetében érvényes meghatalmazás, a panasz kivizsgálásához, megválaszolásához szükséges egyéb adat
- **Adatkezelés célja:** a beérkező panaszok, kérelmek megválaszolásához szükséges elérhetőségek rögzítése, a panaszok, hibabejelentések felvétele.
- **Adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont szerinti jogi kötelezettség teljesítése [a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B (3)-(5) bekezdése].
- **Adatkezelés időtartama:** az ügyintézés megválaszolásától számított fogyasztóvédelmi törvény szerinti 5 év.

A kapcsolatfelvétel céljából kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indult, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A kapcsolatfelvétel céljából kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzájárulás visszavonásához, a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, az adathordozhatósághoz való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **4. fejezete** tartalmazza.

### 2.12 Cookie-kkal kapcsolatos információk

Az Adatkezelő saját, valamint az esetleges harmadik felek által használt sütikkel kapcsolatban tájékoztatást talál a weboldalon található pop-up ablakban teljesíti.

### 2.13 Elektronikus megfigyelőrendszerrel kapcsolatos adatkezelés

A MOHÁCS-HŐ Kft. területén videó megfigyelő rendszer (elektronikai és mechanikai vagyónvédelmi rendszer) működik. Az irodaépületben – többek között az ügyfélszolgálati irodában-, valamint egyéb épületekben és létesítményeken elhelyezett kamerák, kép-és videoanyagokat (felvétel) rögzítenek.

A kamerával kapcsolatos tájékoztatást külön dokumentumban teljesíti az Adatkezelő, amely elérhető az Adatkezelő székhelyén és telephelyein.

### 2.14 Tartozások (díjhátralék) kezelésével kapcsolatos adatkezelés

Az Adatkezelő a főtevékenységével kapcsolatos hátralék kezelésével egy külső társaságot bíz meg, amely az Adatkezelő képviselőjében eljárva kezeli a feladatellátásával összefüggésben az érintettek személyes adatait. A költségviselő esetleges tartozása, díjhátraléka esetében az Adatkezelő először email és postai levél útján hívja fel az érintettek figyelmét a tartozás rendezésére, majd ennek sikertelensége esetén először a követelések behajtására szakosodott Credit Controll Kft.-t bízta meg az adósokkal való kapcsolatfelvétellel. A Társaság a 3 hónapon túli és 1 éven belüli tartozások kezelésével bízta meg az Adatfeldolgozót.

(Az most bevezetett e-ügyintézési felületen minden szolgáltatást igénybe vevőnek – aki a fenti pontok alapján regisztrál és használja a portált, lehetősége van nyomon követni a számlázásokkal egyidejűleg a tartozásait is, és ezen a felületen keresztül, ki is egyenlítheti azt.)

Amennyiben nem sikerül a követelés érvényesítése, abban az esetben (fizetési meghagyás és végrehajtás érdekében) a további feladatokat megbízott ügyvédi iroda végzi. A tartozások kezelésével kapcsolatban az Adatkezelő az Ön személyes adatait az alábbiak szerint kezeli:

- **Kezelt személyes adatok köre:** Társasház adatai (neve, címe, helyrajzi száma) mérőórákhoz kapcsolódó fogyasztási, tartozási adatok, egyenlegek, költségviselő neve, lakcíme, email címe.
- **Adatkezelés célja:** a tartozásból eredő követelések érvényesítése.
- **Adatkezelés jogalapja:** az Adatkezelő társasházkezelési tevékenységének ellátásához fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).
- **Érintettek:** albetétek tulajdonosai, költségviselők.
- **Adatkezelés időtartama:** a tartozás fennállása, legfeljebb az igényérvényesítési idő (5 év általános elévülési idő).

A tartozások kezelésével kapcsolatban kezelt személyes adatokhoz elsődlegesen az Adatkezelő férhet hozzá, valamint az a követelés érvényesítésével megbízott társaság és ügyvédi iroda. Amennyiben bíróság vagy más hatóság előtt eljárás indul, amelynek keretében szükségessé válik a személyes adatok továbbítása a bíróság vagy a hatóság felé, úgy abban az esetben a bíróság vagy a hatóság is hozzáférhet a személyes adatokhoz.

A tartozások kezelésével kapcsolatban kezelt személyes adatok vonatkozásában Ön a hozzáféréshez, a helyesbítéshez, a törléshez, az adatkezelés korlátozásához, valamint tiltakozáshoz való jogokat gyakorolhatja. Az érintetti jogok gyakorlásának feltételeit a Tájékoztató **4. fejezete** tartalmazza.

### **3. ADATBIZTONSÁG**

Az adatok megismerésére az Adatkezelő és az esetleges további adatkezelők, adatfeldolgozók munkavállalói a munkakörükbe tartozó feladatok teljesítéséhez szükséges mértékben jogosultak. Az Adatkezelő megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

#### **3.1 Szervezési intézkedések**

Az Adatkezelő az informatikai rendszereihez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal teszi lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz az Adatkezelő informatikai rendszereit és szolgáltatásait minden felhasználó csak a munkaköri feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

Az Adatkezelő írásos nyilatkozatban szigorú titoktartási szabályokat vállal, és a munkavégzése során ezek szerint a titoktartási szabályok szerint köteles eljárni.

Követelmény, hogy a személyes adatokat tartalmazó iratok ne maradjanak a munkavégzés után az asztalokon, azokat a munkavállalók zárják el a jogosulatlan hozzáférés megakadályozása érdekében (ún.: tiszta asztal politika).

#### **3.2 Technikai intézkedések**

Az Adatkezelő az általa üzemeltetett vagy használt épületeket, azok helyiségeit és ezáltal az ott kezelt, feldolgozott és tárolt adatokat különböző védelmi rendszerekkel védi (pl. riasztó, kamerák, rácsok, tűzvédelmi rendszerek stb.). Alkalmaz továbbá páncélszekrényeket is.

Az Adatkezelő az adatokat – az adatfeldolgozói által tárolt adatok kivételével – saját eszközökön tárolja. Az adatokat tároló informatikai eszközöket az Adatkezelő elhatároltan, külön zárt szerverteremben tárolja, többlépcsős, jogosultság ellenőrzéshez kötött beléptető rendszerrel védetten.

Az Adatkezelő többszintű, tűzfalas védelemmel védi a belső hálózatát. Az alkalmazott nyilvános hálózatok belépési pontjain mindenhol minden esetben hardveres tűzfal (határvédelmi eszköz) helyezkedik el. Az adatokat az Adatkezelő redundánsan – azaz több helyen – tárolja, hogy védje azokat az informatikai eszköz meghibásodásából fakadó megsemmisüléstől, elveszéstől, sérüléstől, a jogellenes megsemmisítéstől.

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. Az Adatkezelő által működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést az Adatkezelő titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítja meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

Az Adatkezelő szervere a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

## 4. AZ ÖN JOGAI

Az Adatkezelő számára fontos, hogy adatkezelése megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Ennek érdekében Ön tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, hozzájárulását visszavonhatja, továbbá élhet adatai hordozásának lehetőségével, illetve tiltakozási jogával. Annak érdekében, hogy Ön tisztában legyen a jogával és azok gyakorlásának feltételeivel, az alábbi tájékoztatást nyújtjuk Önnek.

### 4.1 A hozzájárulás visszavonása

A hozzájáruláson alapuló adatkezelések (regisztráció, hírlevél küldése és cookie-k használata) esetében Ön jogosult arra, hogy bármikor, indokolás nélkül **visszavonja hozzájárulását**. A visszavonás nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonást megelőzően folytatott adatkezelés jogszerűségét. Az Adatkezelő ugyanakkor a továbbiakban nem végez műveleteket az Ön személyes adatainak felhasználásával és törli azokat. Ön a hozzájárulását az Adatkezelő elérhetőségeinek valamelyikén, illetve a következő módokon teheti meg:

- **Regisztráció:** a regisztráció esetén a portálon belül vagy az Adatkezelőhöz intézett kérelemmel
- **Hírlevél küldése:** a hírlevél küldéséhez tartozó hozzájárulás visszavonását tartalmazó kérelemmel

### 4.2 Hozzáférés

Ön jogosult arra, hogy – az Adatkezelő elérhetőségeinek valamelyikén benyújtott – kérelmére **hozzáférést** kapjon az Adatkezelő által kezelt személyes adataihoz. Ennek keretében Ön az alábbiakról kap tájékoztatást:

- személyes adatainak kezelése folyamatban van-e;
- az adatkezelés céljai;
- az érintett személyes adatok kategóriái;

- azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- az Ön jogai;
- az Ön jogorvoslati lehetőségei;
- az adatforrásokra vonatkozó információ.

Ön kérheti továbbá az Adatkezelőtől az adatkezelés tárgyát képező személyes adatai **másolatának** rendelkezésére bocsátását is. Erre lehetősége van az az Adatkezelő elérhetőségeinek valamelyikén benyújtott kérelme alapján. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (Microsoft Excel), illetve annak kinyomtatott változatában, papír alapon bocsátja rendelkezésre. A másolat igénylése ingyenes

### 4.3 Helyesbítés

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok **helyesbítését** és a hiányos adatok **kiegészítését**. Amennyiben a valóságnak nem megfelelő információk pontosításához, kiegészítéséhez szükséges információk nem állnak az Adatkezelő rendelkezésére, az Adatkezelő kérheti ezen kiegészítő adatok benyújtását, az adatok pontosságának igazolását. Ameddig az adatok pontosítása, kiegészítése – a kiegészítő információk hiányában – nem végezhető el az Adatkezelő korlátozza az érintett személyes adatok kezelését, az azokon végzett műveleteket – a tárolás kivételével – ideiglenesen felfüggeszti.

### 4.4 Törlés

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok **törlését**, amennyiben a következő feltételek valamelyike fennáll:

- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra;
- aggodalma merül fel az adatai általunk történő adatkezelésének jogszerűsége tekintetében.

Amennyiben a kérelme nyomán az Adatkezelő megállapítja, hogy az általa kezelt személyes adatok törlésének kötelezettsége fennáll, az adatok kezelését megszünteti, a korábban kezelt személyes adatokat pedig megsemmisíti. Emellett a személyes adatok törlésének kötelezettsége a hozzájárulás visszavonása, a tiltakozási jog gyakorlása, valamint jogszabályi kötelezettségek alapján is fennállhat.

Az Adatkezelő tájékoztatja Ön arról, hogy a törlés **nem kezdeményezhető** olyan adatkezelések vonatkozásában, amelyek az Adatkezelő a rá vonatkozó törvényi kötelezettség teljesítése érdekében végez. Kizárt ezért e jog gyakorlása például a Számv. tv. alapján megőrzendő adatok vonatkozásában.

### 4.5 Az adatkezelés korlátozása

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének **korlátozását** az alábbi esetekben:



- aggodalma merül fel az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok kezelésének jogszerűsége tekintetében és az adatok törlése helyett kéri a korlátozást;
- a továbbiakban már nincs szükségünk az adott adatokra, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az Adatkezelő automatikusan korlátozza a személyes adatok kezelését abban az esetben, ha Ön vitatja a személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését.

A korlátozás ideje alatt a személyes adatokon adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A személyes adatokat az adatkezelés korlátozása esetén kizárólag az alábbi esetekben lehet kezelni:

- az Ön hozzájárulása alapján;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme;
- fontos közérdek.

A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő előzetesen tájékoztatja Önt.

#### 4.6 Adathordozhatóság

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – jogosult kérni az Adatkezelő által kezelt, Önre vonatkozó személyes adatok **rendelkezésre bocsátását** azok további, Ön által meghatározott felhasználása érdekében. Emellett kérheti azt is, hogy az Adatkezelő egy Ön által megjelölt másik adatkezelő részére továbbítsa a személyes adatait.

E jogosultság kizárólag az Ön által rendelkezésünkre bocsátott, hozzájárulás vagy szerződéses jogalap alapján kezelt személyes adatokra korlátozódik (regisztráció, vásárlás, szállítás, hírlevél stb.). Egyéb adatok hordozhatóságára lehetőség nincs (pl. statisztika). Erre lehetősége van az az Adatkezelő elérhetőségeinek valamelyikén benyújtott kérelme alapján, illetve – regisztrált felhasználóként – az „Export CVS Profile” és az „Export XLS profile” gombokra történő kattintással. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat tagolt, széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (Microsoft Excel) bocsátja rendelkezésre

Az Adatkezelő tájékoztatja Önt arról, hogy e jog gyakorlása nem jár automatikusan a személyes adatok Adtakezelő rendszereiből való törlésével.

#### 4.7 Tiltakozás

Ön – az Adatkezelő elérhetőségein keresztül benyújtott kérelem alapján – bármikor **tiltakozhat** a személyes adatai hírlevél küldés céljából történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Adatkezelő nem kezelheti tovább ebből a célból személyes adatokat, illetve törli azokat. Önnek továbbá lehetősége van arra, hogy tiltakozását a hírlevél alján található „Leiratkozás a hírlevélről” c, linkre kattintva fejezze ki.

#### 4.8 Jogainak gyakorlására irányuló kérelmével kapcsolatos eljárásunk

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított **1 hónapon** belül tájékoztatja Önt a jogai gyakorlására irányuló kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további 2 hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt.

Amennyiben a kérelme nyomán az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy a Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslat lehetőségével.

Az Adatkezelő az intézkedéssel vagy annak elmaradásával kapcsolatos tájékoztatást az Ön által megjelölt **formában** nyújtja. Amennyiben Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Az Adatkezelő a kért információkat és tájékoztatást **díjmentesen** biztosítja.

Az Adatkezelő minden olyan **címzettet tájékoztat** az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Ön ez irányú kérelmére az Adatkezelő tájékoztatja Önt e címzettekről.

A kérelem teljesítése érdekében az Adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban az arra jogosult kívánja jogait gyakorolni. Ehhez – adott esetben – az is szükséges lehet, hogy Ön személyesen megjelenjen Adatkezelő székhelyén a **személyazonosítás** céljából.

### 5. AZ ÖN JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Amennyiben az Adatkezelő nem megfelelő módon, a jogszabályokkal ellentétesen kezeli az Ön személyes adatait, esetleg ha a jogai gyakorlására irányuló kérelmének az Adatkezelő nem vagy nem megfelelő módon tett eleget, több jogorvoslati lehetőséget is igénybe vehet.

#### 5.1 Panasztétel a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál

Amennyiben Ön kifogásolja az Adatkezelő tevékenységét, jogorvoslati lehetőséggel, panasszal fordulhat a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36-1-391-1400.
- Fax: +36-1-391-1410
- E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- Honlap: <http://www.naih.hu>
- Online ügyindítás: <http://www.naih.hu/online-uegyinditas.html>

## 5.2 **Bírósági jogérvényesítés**

A hatósági jogorvoslat mellett Önnek lehetősége van továbbá bírósághoz fordulni az Adatkezelő tevékenysége miatt. A perre a GDPR, az Infotv., illetve a Ptk. és a Pp. szabályai alkalmazandók. A per megindításával kapcsolatos kérdésekről kérjük, hogy konzultájon ügyvéddel.

## ***1. számú melléklet***

### **A vonatkozó jogszabályok**

A Tájékoztató kialakítása során az Adatkezelő figyelembe vette a vonatkozó hatályos jogszabályokat, illetve a fontosabb nemzetközi ajánlásokat, különös tekintettel az alábbiakra:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i 2016/679/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet (GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 2011. évi CXII. törvény (Infotv.);
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (Eht.);
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.);
- a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (Pp);
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgytv.);
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számv. tv.);
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről 2001. évi CVIII. Törvény (Elker tv.);
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)
- a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény (Tsz.);
- a távhőszolgáltatásról szóló 2005. évi XVIII. törvény végrehajtásáról rendelkező 157/2005. (VIII.15.) Korm. rendelet (Vhr.), valamint az annak 3. sz. mellékletét képező Távhő Közszolgáltatási Szabályzat (TKSZ);
- Mohács Város egyéb ide vonatkozó rendeletei.

## **2. számú melléklet**

### **A személyes adatok kezelésével kapcsolatos fogalmak**

- adatkezelő: az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit meghatározza;
- adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatmegjelölés: az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából;
- adatkezelés korlátozása: a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- adatmegsemmisítés: az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozó: az a jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e;
- érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy;
- harmadik személy: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- IP cím: valamennyi hálózatban, amelyben a kommunikáció a TCP/IP-protokoll szerint folyik, a szervergépek IP-címmel, azaz azonosítószámmal rendelkeznek, amelyek az adott gépek hálózaton

keresztüli azonosítását teszik lehetővé. Tudvalévő, hogy minden hálózatra kapcsolt számítógép rendelkezik IP címmel, amelyen keresztül beazonosítható.

- személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;
- tiltakozás: az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

### ***3. számú melléklet***

#### **Az adatfeldolgozók megnevezése és adatai**

1. D-ek 2010 Kft., 7624 Pécs, Rókus u. 3/A, számlák nyomtatása és borítékolása
2. Magyar Posta Zrt., 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., számlák kézbesítése
3. Credit Controll Kft., 1133 Budapest, Váci út 110., követelések behajtása
4. Dr. Bíró Adrienn Ügyvéd, 7700 Mohács, Szabadság utca 26. 1/7., Fizetési meghagyás és végrehajtás
5. ASP Hungary Kft., 4028 Debrecen, Kassai út 129., számlázó rendszer, ügyfélportál szállítója
6. Microsoft Magyarország Kft., 1031 Budapest, Graphisoft Park 3. (Záhony u.), Microsoft Azure – felhőszolgáltatás szolgáltatója